

муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 23
имени С.И. Грудинского

ПРИКАЗ

31.01.2020

№ 33-4/01-08

Об утверждении Положения о службе
школьной примирения (медиации)
муниципального общеобразовательного
учреждения средней общеобразовательной
школы № 23 имени С.И. Грудинского

С целью организации работы по внедрению восстановительного подхода,
как способа разрешения конфликтных ситуаций и профилактики
правонарушений среди несовершеннолетних

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положения о службе школьной примирения (медиации) муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23 имени С.И. Грудинского.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор школы



М.А. Копейкина

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от 31 января 2020 № 33-4/01-08

**Положение
о службе школьной примирения (медиации)
муниципального общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 23
имени С.И. Грудинского**

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) является структурным подразделением муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23 имени С.И. Грудинского (далее - СОШ № 23), которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в профилактике и разрешении конфликтов, развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

1.3. В работе школьной службы примирения могут участвовать только педагогические работники СОШ № 23, а так же по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы восстановительных программ из других организаций, работающих во взаимодействии со школой.

1.4. В школьную службу примирения включаются учащиеся средней и старшей школы.

2. Цели и задачи службы примирения (медиации)

2.1. Цель школьной службы примирения (медиации) – внедрение в образовательной организации восстановительного подхода, как способа разрешения конфликтных ситуаций и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

2.2 Задачами службы примирения (медиации) являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологиях восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- оказание помощи участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- внедрении форм и методов восстановительной технологии в существующие в школе формы управления и воспитания (такие как родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.).

3. Принципы деятельности службы примирения (медиации)

Деятельность службы школьной службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо готовящемся преступлении, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов службы примирения (медиации). При публикации имена участников должны быть изменены;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор — ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору. Медиатор не может принимать от какой из сторон вознаграждения, которые могут вызывать подозрения в поддержке одной из сторон.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

4.1. В состав школьной службы медиации могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по программе подготовки юных медиаторов. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов). Так же в ее состав могут входить члены педагогического коллектива школы и родители учащихся, прошедшие обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиатора) и ко-медиатора.

5. Порядок работы службы примирения (медиации)

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, членов службы медиации, родителей, администрации СОШ № 23.
- 5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица СОШ № 23.
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.
- 5.4. Переговоры с законными представителями учащихся и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- 5.5. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора директору СОШ № 23.
- 5.6. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и содержит сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре примирения, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.
- 5.7. Школьная служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении в выполнении обязательств школьная служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.8. При необходимости служба примирения (медиации) информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.9. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.10. В сложных ситуациях руководитель (куратор) школьной службы примирения (медиации) принимает участие в проводимой программе.
- 5.11. Руководитель (куратор) школьной службы примирения (медиации) проводит мониторинг проведенных программ.
- 5.12. Школьная служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, но срок проведения процедуры не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры примирения (медиации) после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6. Организация деятельности службы примирения (медиации)

6.1. Службе примирения (медиации) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Администрация СОШ № 23 обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс регулирования конфликта на период работы с этим конфликтом школьной службой примирения (медиации).

6.3. Должностные лица СОШ № 23 оказывают школьной службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей (законных представителей).

6.4. Школьная служба примирения (медиации) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами СОШ № 23.

6.5. Администрация СОШ № 23 содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов, учащихся и родителей (законных представителей) в школьную службу примирения (медиации), также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. Администрация СОШ № 23 поддерживает участие руководителя (куратора), медиаторов-подростков в повышении их квалификации и тиражированию опыта работы школьной службы примирения (медиации).

6.7. Медиаторы, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры примирения, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке установленном гражданским законодательством.

6.8. Школьная служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации СОШ № 23 предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению школьной службы примирения (медиации), органов школьного самоуправления.